

Die BIG Hotline arbeitet vertraulich und auf Wunsch anonym, kostenlos und bei Bedarf mit Dolmetscher*in.

Die BIG Hotline berät:

- **alle Frauen, FLINTA und deren Kinder**, die körperliche, seelische oder sexualisierte Gewalt erlebt haben
- deren **Angehörige, Freund*innen und Unterstützer*innen**, die selbst Fragen dazu haben
- sowie **Mitarbeiter*innen von Einrichtungen und Behörden**, die mit Häuslicher Gewalt zu tun haben

Wir bieten **telefonische Beratung täglich rund um die Uhr** und wochentags aufsuchende Beratung an einem sicheren Ort.

- Klärung der aktuellen Situation, Entlastung und Orientierungshilfe
- Informationen über Möglichkeiten, wie Polizei und Gerichte helfen und schützen können
- Unterstützung bei der Suche nach Schutzunterkünften
- Informationen über andere Beratungsangebote und Vermittlung an diese

Die BIG Hotline wird umgesetzt in enger Zusammenarbeit mit den Frauenberatungsstellen Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Eulalia Eigensinn, Tara und der Interkulturellen Initiative.



030 611 030 0

Linja telefonike për urgjenca BIG ofron këshillim falas dhe konfidencial, si edhe, në rast të nevojës, shërbimet e një përkthyesje (të gjinisë femërore).

Linja telefonike për urgjenca BIG ofron këshillim:

- **të gjitha grave** – me apo pa fëmijë – të cilat pësojnë ose kanë pësuar dhunë fizike, psikike ose seksuale nga ana e partnerëve të vet.
- **të afërmve, miqve dhe njerëzve të tjerë që ofrojnë mbështetje**, në qoftë se ata kanë pyetje
- **dhe personelit të institucioneve ose agjencive qeveritare**, që merren me dhunën shtëpiake

Ne ofrojmë këshillim përmes telefonit dhe gjithashtu mund të vijmë për t'ju ndihmuar personalisht, në qoftë se ka nevojë. Ju mund të na telefononi 24 orë në ditë.

- Sqarim për situatën, siç ajo është në këtë moment, mbështetje dhe udhëzim.
- Informacion për mënyrën se si mund policia dhe gjykata të ndihmojnë.
- Gjetja e një vendbanimi dhe opsioneve të tjera të strehimit.
- Informacion për shërbime këshilluese të tjera dhe ndihmë për t'i kontaktuar.

Shërbimi i këshillimit i Linjës telefonike për urgjenca BIG bashkëpunon me qendra të tjera për këshillimin e grave, siç janë: Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Tara, Eulalia Eigensinn dhe Interkulturelle Initiative.

خط تلفن ویژه بیگ محرمانه و در صورت تمایل ناشناس و رایگان همراه مترجم(غالبا مترجم زن) فعالیت می‌کند.

مشاوره تلفنی بیگ شامل:

- **تمام زنان** با داشتن فرزند یا بدون که در روابط خود با شریک زندگی‌شان مورد خشونت جسمی، روحی و جنسی قرار گرفته‌اند و یا تجربه کرده‌اند.
- **خویشاوندان، دوستان و افراد کمک دهنده** که خودسوالاتی در این زمینه دارند.
- همچنین بیگ به **کارمندان موسسات دیگر و سازمان‌های دولتی نیز** که در ارتباط با خشونت خانوادگی مشغول کار هستند نیز مشاوره می‌دهد.

امکان مشاوره با ما تمام روزها و ۲۴ ساعته میباشد و در صورت نیاز حضوری و در جای امن.

- توضیح شرایط فعلی و تسکین و آرامش و کمک به جهت‌یابی.
- اطلاع‌رسانی در باره امکاناتی که از طریق پلیس و دادگاه برای کمک و حمایت عرضه می‌شود.
- کمک برای یافتن پناه گاه و یا سایرگزینه‌های اقامتی.
- اطلاع رسانی در باره سایر موسسات مشاوره و ایجاد ارتباط بین شما و آنها.

خدمات مشاوره خط تلفن اضطراری BIG با مراکز مشاوره زنان Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Tara, Eulalia Eigensinn و Interkulturelle Initiative در ارتباط نزدیک است.

BIG hotline şîretên taybet û belaş dide, heke hewce be bi riya tercimanekê jî wê dike.

BIG hotline şîretan li:

- **hemû jinan** – yên bi yan jî bêzarok – ku di jiyana xwe de şideta fizîkî, psikolojîk an jî ya seksî dîtine
- **Xizm, heval û mirovên alîkariyê didin** yên ku pirsên wan hene
- **û kesên alîkariyê dikin ên ji enstîtû yan jî ajansên hikûmetê** ku bi şideta li malê re têkildar dibin, dike.

Heke hewce be em **bi riya telefonê** yan jî bi hatina şexsî **pêşniyaran dikin, û hûn dikarin bi şev û roj li me bigerin.**

- Zelalkirina rewşa niha, desteka xwe rehetkirinê û rêberî
- Agahiyên bê ka polîs û dadgeh çawa dikarin alîkariyê bikin
- Dîtina cihê lêmanê û alternatîfên din ên cihên lêrazanê
- Agahiyên di derheqê xizmetên din ên şîretkirinê de û pêkanîna têkiliyan di navbera we de

Xizmeta şîretan a BIG hotline bi awayekî ji nêzîk ve bi navendên şîretkirina jinan ên wek Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Tara, Eulalia Eigensinn û Interkulturelle Initiative re dixebite.

big

BIG Hotline

030 611 030 0

Unterstützung bei Häuslicher Gewalt

Sprijin pentru violența domestică

დახმარება ოჯახში ძალადობის დროს

د کورني تشدد په حالت کې لپاره مرسته

Nếu có tình trạng bạo lực gia đình hãy ra tay giúp đỡ

Alîkarî ji bo şîdeta nav malê

Ne ofrojmë ndihmë Në rast të dhunës shtëpiake

کمک به خشونت خانگی



Đường dây nóng BIG hotline sẽ tư vấn miễn phí và bảo mật nội dung, và sẽ có thông dịch viên (nữ) hỗ trợ nếu cần.

BIG بات لائن رازدارانه اور مفت مشورہ فراہم کرتی ہے، اگر ضرورت ہو تو (خاتون) مترجم کی سہولت بھی موجود ہے۔

Đường dây nóng BIG hotline sẽ tư vấn cho:

BIG بات لائن مشورہ فراہم کرتی ہے:

- tất cả phụ nữ và con cái của họ, bị hoặc đã bị bạo hành về thể chất, tâm lý hoặc bị xâm hại tình dục trong quan hệ hôn nhân
 - người thân, bạn bè và những người muốn trợ giúp có thắc mắc cần được giải đáp
 - và nhân viên thuộc các tổ chức và cơ quan chính phủ muốn xử lý nạn bạo hành gia đình
- تمام خواتین - جن کے بچے ہوں یا نہ ہوں - جنہیں اپنی گھریلو زندگی میں جسمانی نفسیاتی یا جنسی تشدد کا تجربہ ہوا ہے
- رشتہ دار دوست اور لوگ جو مدد فراہم کرتے ہیں جن کے خود سوالات ہیں
- اداروں اور حکومتی ایجنسیوں کے عملے کے اراکین کو جو گھریلو تشدد کے معاملات سے نپٹتے ہیں

Chúng tôi nhận tư vấn qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp nếu cần, và quý vị có thể liên hệ 24/24.

ہم فون پر مشورہ فراہم کرتے ہیں یا اگر ضروری ہو تو ذاتی طور پر آپ کے پاس آ کر مدد کرتے ہیں، اور آپ چوبیس گھنٹے ہمیں کال کر سکتے ہیں۔

- Phân tích tình huống hiện tại, động viên và hướng dẫn
 - Tư vấn về khả năng can thiệp của cảnh sát và tòa án
 - Hỗ trợ tìm nơi ẩn náu hoặc chọn chỗ ở khác
 - Thông tin về những dịch vụ tư vấn khác và giới thiệu để bạn liên hệ với họ
- صورتحال کی وضاحت، تعاون اور رہنمائی
- پولیس اور عدالتوں کی مدد کے طریقہ کار سے متعلق معلومات
- پناہ یا دیگر رہائشی اختیارات ڈھونڈنے میں مدد
- دیگر مشاورتی خدمات کے بارے میں معلومات اور آپ کا ان کے ساتھ رابطہ کروانا

Dịch vụ tư vấn đường dây nóng BIG liên kết chặt chẽ với các trung tâm tư vấn cho phụ nữ: Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Tara, Eulalia Eigensinn và Interkulturelle Initiative.

BIG بات لائن کی مشاورتی خدمت نہایت توجہ سے خواتین کیلئے مشاورتی مراکز Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Tara, Eulalia Eigensinn اور Interkulturelle Initiative کے ساتھ تعاون کرتی ہے۔

BIG Hotline lucrează confidențial și anonim la cerere, gratuit și cu un interpret dacă este necesar.

BIG ცხელი ხაზი მუშაობს კონფიდენციალურად, სურვილის შემთხვევაში ანონიმურად, უფასოდ და, საჭიროების შემთხვევაში, თარჯიმნის დახმარებით.

BIG Hotline oferă consiliere:

BIG Hotline გთავაზობთ კონსულტაციას:

- tutoror femeilor și copiii acestora care au fost victime ale violenței fizice, emoționale sau sexuale
 - rudelor, prietenilor și susținătorilor acestora care au ei înșiși întrebări în acest sens
 - precum și angajaților instituțiilor și autorităților care se ocupă de violența domestică
- ყველა ქალს და მათ შვილებს, რომლებიც ადრე განუცდიათ ფიზიკურ, ფსიქოლოგიურ ან სექსუალურ ძალადობას
- მათ ახლობლებს, მეგობრებს და მხარდამჭერებს, რომლებსაც თავად აქვთ შეკითხვები ამის შესახებ
- ასევე იმ დაწესებულებებისა და ორგანოების თანამშრომლებს, რომლებიც ოჯახურ ძალადობას ეხებიან

Oferim consiliere telefonică zilnic 24 de ore din 24 și în zilele lucrătoare consiliere la distanță la un loc sigur.

ჩვენ გთავაზობთ სატელეფონო კონსულტაციას ყოველდღე საათის გარეშე და სამუშაო დღეებში ადგილზე კონსულტაცია უსაფრთხო ადგილას.

- clarificarea situației actuale, sprijin și ajutor pentru orientare
 - informații cu privire la modul în care poliția și instanțele pot ajuta și proteja
 - sprijin în găsirea adăposturilor de siguranță
 - informații cu privire la alte servicii de consiliere și trimeri către acestea
- არსებული მდგომარეობის გარკვევა, შვება და ხელმძღვანელობა
- ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ შეუძლიათ პოლიციასა და სასამართლოს დაგეხმარონ და დაგიცვან
- თავშესაფრის მოძიებაში მხარდაჭერა

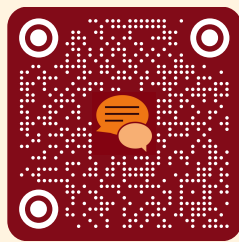
BIG Hotline este implementat în strânsă cooperare cu centrele de consiliere pentru femei Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Eulalia Eigensinn, Tara și Interkulturelle Initiative, precum și Eulalia Eigensinn.

BIG Hotline ხორციელდება ქალთა საკონსულტაციო ცენტრებთან - Bora, Frauenentreffpunkt, Frauenraum, Eulalia Eigensinn, Tara, Interkulturellen Initiative და Eulalia Eigensinn - თან მჭიდრო თანამშრომლობით.



Rund um die Uhr
Every day around the clock

030 611 030 0
beratung@big-hotline.de



Sie können unsere Arbeit durch Ihre Spenden unterstützen. Der Träger BIG e.V. ist mildtätig, Spenden sind steuerlich absetzbar. Spendenkonto bei der Bank für Sozialwirtschaft (BfS) IBAN: DE98 1002 0500 0003 3317 01 BIC: BFSWDE33BER

Tiếng Việt · Vietnameseisch + Urdu · اردو

Română · Rumänisch + ქართული · Georgisch