

Die BIG Hotline arbeitet vertraulich und auf Wunsch anonym, kostenlos und bei Bedarf mit Dolmetscher*in.

Die BIG Hotline berät:

- **alle Frauen, FLINTA und deren Kinder**, die körperliche, seelische oder sexualisierte Gewalt erlebt haben
- deren **Angehörige, Freund*innen und Unterstützer*innen**, die selbst Fragen dazu haben
- sowie **Mitarbeiter*innen von Einrichtungen und Behörden**, die mit Häuslicher Gewalt zu tun haben

Wir bieten **telefonische Beratung täglich rund um die Uhr** und wochentags aufsuchende Beratung an einem sicheren Ort.

- Klärung der aktuellen Situation, Entlastung und Orientierungshilfe
- Informationen über Möglichkeiten, wie Polizei und Gerichte helfen und schützen können
- Unterstützung bei der Suche nach Schutzunterkünften
- Informationen über andere Beratungsangebote und Vermittlung an diese

Die BIG Hotline wird umgesetzt in enger Zusammenarbeit mit den Frauenberatungsstellen Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Eulalia Eigensinn, Tara und der Interkulturellen Initiative.



030 611 030 0

горячая линия BIG предоставляет консультации конфиденциально, бесплатно, а в случае необходимости можно воспользоваться помощью переводчицы.

горячая линия BIG предоставляет консультации:

- **Гвсем женщинам** (с детьми и без), которые переживают или пережили физическое, психическое или сексуальное насилие со стороны своего партнера;
- **родственникам, друзьям/подругам и лицам, желающим помочь**, у которых есть вопросы по этой теме;
- **а также сотрудникам/сотрудницам организаций и учреждений**, занимающихся проблемой домашнего насилия.

Мы предлагаем **консультации по телефону** и при необходимости помощь на месте ежедневно и **руглосуточно**.

- Мы разъясняем текущую ситуацию, помогаем успокоиться и сориентироваться;
- Мы информируем о возможностях получения помощи и защиты со стороны полиции и судебных инстанций;
- мы помогаем в поиске безопасного убежища и иных вариантов проживания;
- Мы информируем о других предложениях по предоставлению консультаций и выступаем в роли посредника.

Горячая линия BIG предоставляет консультации в тесном сотрудничестве с женскими консультациями Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Tara, Eulalia Eigensinn и Interkulturelle Initiative.

La hotline BIG conseille en toute confidentialité, gratuitement et si nécessaire avec des interprètes.

La hotline BIG conseille:

- **Toutes les femmes, les personnes trans et leurs enfants** qui subissent ou ont subi des violences corporelles, morales ou sexuelles dans leur couple
- **Les proches, ami-e-s et soutiens** qui ont des questions à ce sujet
- **Et les collaborateurs et collaboratrices de structures et d'administrations** en rapport avec les violences conjugales

Nous proposons une **consultation téléphonique tous les jours 24 heures sur 24** et si nécessaire de l'aide sur place.

- Éclaircissement de la situation actuelle, soulagement et aide à l'orientation
- Informations sur les possibilités d'aide et de protection par la police et les tribunaux
- Soutien dans la recherche d'hébergements d'urgence et d'autres possibilités de logement
- Informations sur d'autres offres de conseil et orientation vers celles-ci

La consultation de la hotline BIG procède d'une collaboration étroite entre les lieux de consultation pour les femmes : Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Tara, Eulalia Eigensinn et l'interkulturelle Initiative.

Gorąca linia BIG dostarcza porad w sposób anonimowy, bezpłatny i, w razie potrzeby, przy pomocy tłumaczy.

Gorąca linia BIG udziela porad:

- **wszystkim kobietom** – bezdzietnym i posiadającym dzieci – które w swoim związku doświadczają lub doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej,
- **krewnym, przyjaciółom i osobom udzielającym wsparcia**, które same mają pytania w tej kwestii,
- **oraz pracownikom wszelkich instytucji i urzędów**, którzy w swojej pracy stykają się z przemocą domową.

Oferujemy poradę - i w razie potrzeby - pomoc na miejscu. **Nasz telefon czynny jest codziennie i przez całą dobę.**

- W wyjaśnienie aktualnej sytuacji, porada i wskazanie rozwiązań.
- Informacje o możliwościach pomocy i ochrony ze strony policji i sądu.
- Pomoc w poszukiwaniu schronisk i innych możliwości mieszkaniowych.
- Informacje o innych możliwościach uzyskania porady oraz pośredniczenie przy nich.

Porady gorącej linii BIG są udzielane w ścisłej współpracy z następującymi centrami informacyjnymi dla kobiet: Bora – punkt spotkań dla kobiet, przestrzeń dla kobiet, Tara i inne interkulturalne inicjatywy.

big

BIG Hotline

030 611 030 0

Unterstützung bei Häuslicher Gewalt

Apoyo en casos de violencia doméstica

Aile içi şiddete destek

Soutien à la violence domestique

دعم العنف الأسري

Поддержка домашнего насилия

Wsparcie dla przemocy domowej

Support in cases of domestic violence



The BIG hotline gives confidential and free advice, if necessary with a (female) interpreter.

The BIG hotline gives advice to:

- all women, trans persons, and their children, who experience or have experienced physical, psychological or sexual violence in their partnership
- Relatives, friends and people providing support who themselves have questions
- and staff members from institutions or government agencies that deal with domestic violence

We offer advice over the phone or come to help you in person, if necessary. You can call us around the clock.

- Clarification of the situation as it is now, relief and guidance
- Information about how police and courts may help
- Help finding shelter or other accommodation options
- Information about other advice services and putting you into contact with them

The advice service of the BIG hotline closely collaborates with the women's advice centres Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Tara, Eulalia Eigensinn and Interkulturelle Initiative.

يقدم الخط الساخن BIG المشورة بسرية تامة وبدون مقابل مع وجود مترجمات فوريات عند الحاجة.

يقدم الخط الساخن BIG المشورة:

- لجميع النساء - والعابرات و المتحولات جنسيا مع أطفالهم - اللائي تعرضن للعنف المنزلي سواء الجسدي أو النفسي أو الجنسي والاقتصادي والاجتماعي.
- الأقارب والأصدقاء والداعمين الذين لديهم استفسارات حول هذا الشأن
- وكذلك الموظفون\ الموظفات من المؤسسات والهيئات التي تتعامل مع مسألة العنف المنزلي

نحن نوفر الدعم الهاتفي وكذلك الدعم الشخصي في مكان آمن إذا لزم الامر! الآن يمكنك الاتصال على مدار الساعة.

- توضيح الموقف الراهن والتخفيف من أعباء النساء والمساعدة الموجهة
- تقديم معلومات حول الإمكانيات المتاحة مثل مساعدة الشرطة أو المحاكم وفرص الحماية الممكنة
- تقديم الدعم في حالة البحث عن أماكن الحماية وإمكانيات السكن الأخرى
- تقديم معلومات حول مراكز المشورة الأخرى .

تقدم مشورة الخط الساخن BIG عبر تعاون وثيق مع مراكز الاستشارات النسائية: مثل بورا، فراونتريفيونكت فراونراوم، تارا، اولاليا و انتركولتولا انتياتيفا.

La línea de ayuda telefónica BIG aconseja de forma confidencial, gratis y, en caso necesario con traductoras intérprete.

La línea de ayuda telefónica BIG da consejo a:

- todas las mujeres –con o sin hijos– que sufran o hayan sufrido violencia física, psicológica o sexual en su relación,
- parientes, amigos/as o personas que prestan su apoyo, que tengan preguntas sobre ello,
- así como trabajadores/as de instituciones y administraciones que tengan que ver con la violencia doméstica.

Ofrecemos asesoramiento telefónico las 24 horas del día, y, si es preciso, ayuda in situ cualquier día de la semana.

- Aclaración de la situación actual, exculpación y apoyo.
- Información sobre las posibilidades de ayuda y protección que la policía y la justicia ofrecen.
- Ayuda para buscar casas de acogida y otras posibilidades de vivienda.
- Información sobre cómo recibir consejo por otras vías y facilitación del proceso.

El asesoramiento de la línea de ayuda telefónica BIG se realiza en estrecha colaboración con los entros de consulta para mujeres: Bora, Frauentreffpunkt, Frauenraum, Tara, Eulalia Eigensinn y con las iniciativas interculturales.

BIG acil hattı güvenilir, ücretsiz ve ihtiyaç halinde tercüman ile danışmanlık hizmeti verir.

BIG acil hattı aşağıdaki kişilere danışmanlık eder:

- çocuklu ve çocuksuz-, birlikteliklerinde fiziki, ruhsal ya da cinsel şiddet gören ya da görmüş tüm kadınlara ve trans bireylere
- Bu konuda sorulan olan ilgililere, arkadaşlara ve destekleyicilere
- Ve de aile içi şiddetle ilgisi olan kuruluş çalışanlarına ve yetkililere

Telefonda danışmanlık hizmetine her gün 7/24 ulaşılabilir ve ihtiyaç halinde yerinde yardım alabilirsiniz.

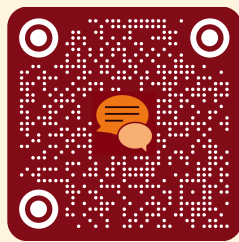
- Güncel durumun açıklanması, rahatlatma ve yönlendirme yardımı
- Polis ve mahkemeler gibi yardım eden ve koruyan seçenekler hakkında bilgiler
- Koruma barınağı aramada destek ve diğer barınma seçenekleri
- Diğer danışma olanakları hakkında ve bunlara ulaşma hakkında bilgilendirme

BIG acil hattı danışması kadın danışma bürolarıyla güçlü bir işbirliğiyle gerçekleşir: Bora, Kadınların buluşma noktası, Kadın odası, Tara, Eulalia Eigensinn ve kültürlerarası insiyatif.

Español · Spanisch + Türkçe · Türkisch

Rund um die Uhr
Every day around the clock

030 611 030 0
beratung@big-hotline.de



Sie können unsere Arbeit durch Ihre Spenden unterstützen. Der Träger BIG e.V. ist mildtätig, Spenden sind steuerlich absetzbar. Spendenkonto bei der Bank für Sozialwirtschaft (BfS) IBAN: DE98 1002 0500 0003 3317 01 BIC: BFSWDE33BER

finanziert durch